

Политика за квалитет

Концепт ЕУ во остварување на својата мисија се стреми кон создавање доверба на своите клиенти, истовремено тоа да прерасне во добро на целата бизнис заедница. Квалитетот на досега сработените проекти, надзори, ревизии, проценки доволно говорат за нашата работа, посветеност и вложениот труд. Задоволните клиенти се нашата движечка сила. Голем прогресивен развој во областа на градежништвото, проширување на делокругот на работата, отвореност кон нови идеи и полиња би допринел до поголема благосостојба како на компанијата така и на вработените.

Ова ќе се постигне преку:

- Разгледување на контекстот на организацијата и усогласување на Интегрираниот Менаџмент Систем со стратешката насока на Концепт ЕУ.
- Исполнување и надминување на барањата и очекувањата на клиентите и почитување на важечките законски прописи и регулаторни барања
- Менаџирање на организацијата, заедно со целите за квалитет утврдени од вработените и дефинираните одговорности за нивно исполнување
- Воспоставување, примена, одржување и постојано подобрување на ефективност на Интегрираниот Менаџмент Систем базиран на ISO 9001:2015
- Постојано подобрување на задовлството на клиентите
- Следење и воведување нови технологии и едуцирање на вработените
- Внимателна селекција на добавувачи
- Посветеност кон зголемување на квалитетот на услугите за надминување на очекувањата на клиентите
- Постојаното подобрување да стане дел од секојдневието и работата
- Обезбедување дека нашите прирачници за политики и процедури го отсликуваат она што ние го правиме
- Разбирање како нашата работа се вклопува во целокупниот тек на работата во Интертрејд Компани
- Постојано подобрување на Интегрираниот Менаџмент Систем во сите фази рангирајќи според нарачка, испорака до активности после испорака.

Рамката за поставување цели за квалитет е дефинирана во Прирачникот за ИМС. Управителот е одговорен за комуницирање на Политиката за Квалитет со сите вработени и нејзина достапност до јавноста.

Управител
Љубомир Јанев

Датум:
03.05.2022



потпис